

Politika kvality

Panasonic Heating & Ventilation Air-Conditioning Czech, s. r. o.

Systémy managementu kvality (ČSN EN ISO 9001:2016)

Společnost Panasonic Heating & Ventilation Air-Conditioning Czech, s. r. o. (dále jen „PHVACCZ“) byla založena v roce 1996 jako výrobce špičkových televizorů známá pod názvem Panasonic AVC Networks Czech s. r. o. (PAVCCZ). Od samotného začátku se v Panasoniku vyráběly televize s vakuovou obrazovkou, poté plazmové televize a dále OLED televize a blu-ray rekordéry a přehrávače. V září 2018 bylo produktové portfolio rozšířeno o tepelná čerpadla. Rok 2022 se stal dalším významným milníkem, neboť Panasonic se zaměřil čistě na výrobu tepelných čerpadel a téhož roku ukončil výrobu televizí i blu-ray rekordérů a přehrávačů. Dne 1. 4. 2023 došlo ke změně názvu společnosti Panasonic AVC Networks Czech, s. r. o. na Panasonic Heating & Ventilation Air-Conditioning Czech, s. r. o.

Postupem času se společnost Panasonic stala jednou z největších a nejrespektovanějších továren v České republice. Z tohoto důvodu si v souladu se základní filozofií mateřské společnosti Panasonic Corporation klade za cíl udržení spokojenosti a důvěry zákazníků poskytováním špičkové technologie, produktů a služeb.

Klíčovým faktorem úspěchu společnosti je kromě strategické polohy, kvalifikovaných pracovníků a využití nejnovějších výrobních technologií také odpovědnost pracovníků za dodržování požadavků systémů managementu kvality.

Základní politika kvality

V souladu se zásadou „kvalita na prvním místě“ bude naším nejvyšším cílem dosáhnout „harmonie se společností (society) a životním prostředím“ a nadále poskytovat „maximální spokojenost a jistotu zákazníka“ zajištěním bezpečí a ochrany (výrobků), naplněním potřeb a realizací nepřetržitého růstu společnosti (society), bez ohledu na to, jak se doba mění.

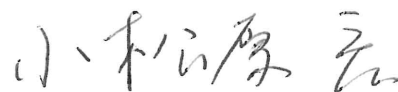
[Hlavní zásady managementu kvality]

1. O kvalitě rozhoduje zákazník.
2. Kvalita přináší společnosti (society) dlouhodobý prospěch.
3. Kvalita je tvořena společným úsilím všech zainteresovaných zaměstnanců

Tato politika

- Je v souladu s politikou mateřské společnosti Panasonic Corporation.
- Respektuje zákonné, regulatorní a smluvní požadavky, kterými je společnost povinna se řídit.
- Jednoznačně deklaruje podporu vedení společnosti k systémovému řízení.
- Je zpřístupněna všem zaměstnancům, se kterými vedeme dialog na všech úrovních (prostřednictvím zástupců).
- Je komunikována s obchodními partnery a zaměřuje se na jejich požadavky a připomínky.
- Je dále rozvedena v dokumentu „Kvality manuál“ a všichni zaměstnanci a smluvní třetí strany jsou povinni se tímto dokumentem řídit.

V Plzni dne 2. dubna 2024



Hiroshi Komatsubara, Managing Director

Panasonic Heating & Ventilation Air-Conditioning Czech, s. r. o.

Quality Policy

Panasonic Heating & Ventilation Air-Conditioning Czech, s. r. o.

Quality Management System (ISO 9001:2015)

Panasonic Heating & Ventilation Air-Conditioning Czech, s. r. o. (hereinafter referred to as „PHVACCZ“) was founded in 1996 as a manufacturer of high-tech televisions known as Panasonic AVC Networks Czech s. r. o. (hereinafter referred to as “PAVCCZ”). From the very beginning, Panasonic produced televisions with a vacuum screen, then plasma televisions, and then OLED televisions and Blu-Ray and players. In September 2018, the product portfolio was expanded to include air to water heat pumps. The year 2022 became another successful milestone, as Panasonic is only concerned with production of air to water heat pumps and in the same year it stopped the production of Blu-Ray records and players. On April 1st, 2023 the name of Panasonic AVC Networks Czech, s. r. o. was changed to Panasonic Heating & Ventilation Air-Conditioning Czech, s. r. o.

In the course of time, Panasonic has become one of the largest and most respected factories in the Czech Republic. For this reason, in line with the core philosophy of the parent company Panasonic Corporation, it aims to maintain customer satisfaction and trust by providing superior technology, products and services.

The key reasons behind Panasonic’s success is, apart from an excellent location, qualified employees and the use of the latest production technologies is also the responsible approach of the company’s employees for compliance with the requirements of quality management systems.

Basic Quality Policy

With adherence to the “quality first” principle, our ultimate goal shall be to achieve “harmony with society and the environment” and continue to deliver “the greatest satisfaction and security to customers” by ensuring safety and security, seeking wealth of the mind, and realizing continued growth of society, no matter how time may change.


[Basic attitudes on quality]

1. The customer has the right to make a final decision as to quality.
2. Quality brings long-term profit to society.
3. Quality is created through the concentrated effort of all the personnel concerned

This Policy

- It is in line with the policy of the parent company Panasonic Corporation.
- Respects the legal, regulatory and contractual requirements with which the company is obliged to comply.
- It clearly declares the support of the company’s management for system management.
- It is available to all employees with whom we conduct a dialogue at all levels (through representatives).
- It is communicated with business partners and focuses on their requirements and comments.
- It is further elaborated within Quality Manual and all employees and contractual third parties are obliged to follow this document.

In Plzeň on 2. April, 2024


.....

Hiroshi Komatsubara, Managing Director
Panasonic Heating & Ventilation Air-Conditioning Czech, s. r. o.